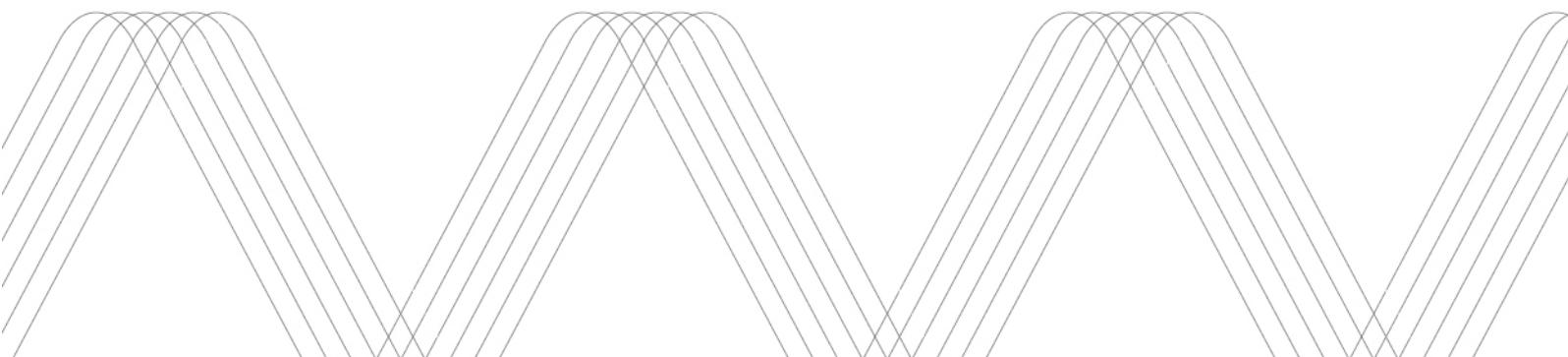




# Charge Amps **Aura/Aura LTE**

## **Manual de instalación**



## Índice

<b>Para instaladores.....</b>	<b>4</b>
<b>Información relativa a la seguridad .....</b>	<b>4</b>
<b>Acerca de Aura .....</b>	<b>5</b>
<b>Vista de conjunto del modelo.....</b>	<b>6</b>
<b>Contenido del embalaje .....</b>	<b>7</b>
Material que debe facilitar el instalador .....	7
<b>Antes de la instalación .....</b>	<b>7</b>
Herramientas .....	7
Cableado.....	8
Montaje .....	8
Conexión a internet.....	9
<b>Cómo utilizar Aura .....</b>	<b>11</b>
Recargar sin RFID .....	11
Recargar con RFID .....	11
Indicaciones de estado.....	12
Asistencia y servicio técnico de Aura .....	12
Condiciones de la garantía .....	13
<b>Instalación de Aura.....</b>	<b>13</b>
Siga los pasos siguientes para instalar y montar Aura:.....	13
<b>Configuración de los parámetros eléctricos de Aura .....</b>	<b>18</b>
Para configurar Aura con una red inalámbrica (WiFi), siga estos pasos:	19
<b>Datos del producto .....</b>	<b>24</b>
Datos eléctricos.....	24
Datos mecánicos .....	24
Información de carga .....	24
Normas.....	26
Información de seguridad .....	26
<b>Mantenimiento de Aura .....</b>	<b>26</b>
Reciclaje del producto .....	26
<b>Derechos .....</b>	<b>27</b>

## Aura/Aura LTE

Número de referencia:	101010/101010-LTE*
Corriente de carga:	6-32 A, monofásica o trifásica por toma
Tensión:	230/400 V
Temperatura de servicio:	De -30 °C a +45 °C
Estándar de recarga:	Modo 3
Protección contra corrientes de falta:	Protección de CC y diferencial tipo A integrados en el punto de recarga; juntos tienen la misma funcionalidad que un diferencial tipo B, de modo que este ya no es necesario.
Medición de energía:	Tensión trifásica, corriente y potencia (de conformidad con la Directiva de instrumentos de medida 2014/32/UE)
Grado de protección IP:	IP 55
Grado de protección IK:	IK 10
Tomas:	2 x 22 kW, tipo 2
Dimensiones (An x Pr x Al):	367 x 159 x 405 mm
Peso:	10 kg

### \* Especificaciones de la versión Aura 101010-LTE

Tecnología de RF:	GSM, GPRS, EDGE, UMTS/HSPA+, LTE
-------------------	----------------------------------

Potencia máx. de RF:	32 dBm (GSM), 24 dBm (WCDMA), 23 dBm (LTE)
Tarjeta SIM:	SIM estándar

## Para instaladores

El presente manual de instalación está dirigido a instaladores profesionales. En él se describe cómo instalar Aura de manera segura y correcta.

Solo puede hacer la instalación un instalador profesional que cumpla:

- Las normas de seguridad básicas para una instalación segura y correcta.
- La normativa de instalación local, regional y nacional.
- Las instrucciones del presente manual de instalación de Aura.

## Información relativa a la seguridad

El presente manual de instalación contiene instrucciones importantes para instalar el producto. Aparte de las instrucciones de este manual, durante la instalación, la reparación y el mantenimiento del producto deberán cumplirse las normas de seguridad básicas, incluidas todas las leyes y reglamentos locales, regionales y nacionales en vigor.

El manual de instalación contiene asimismo indicaciones de seguridad (ATENCIÓN, PRECAUCIÓN y NOTA) para instalar el producto de forma segura. A continuación se recogen las definiciones.



**ATENCIÓN:** Indica una situación potencialmente peligrosa que puede causar lesiones personales graves o la muerte.



**PRECAUCIÓN:** Indica una situación potencialmente peligrosa que puede causar lesiones personales menores o moderadas.

---



NOTA: Indica que se debe seguir la instrucción para evitar daños en el producto o en otros equipos.

## Acerca de Aura

Aura está fabricado en aluminio reciclado sostenible. El equipo, fruto del diseño industrial sueco, sirve para cargar el vehículo eléctrico a la vez que se pone una nota de estilo en el inmueble y se contribuye a un mundo más sostenible.

Aura está concebido para entornos de recarga públicos. Con sus dos tomas (2 x 22 kW), Aura sirve para todos los lugares de recarga imaginables, desde aparcamientos grandes hasta zonas residenciales y edificios de oficinas.

Aura cuenta con un equipo físico potente, un diseño atractivo y funciones inteligentes. Conectándolo a [my.charge.space](https://my.charge.space) (el servicio en la nube de Charge Amps) se tiene acceso a todo un mundo de opciones para el control y la generación de estadísticas.

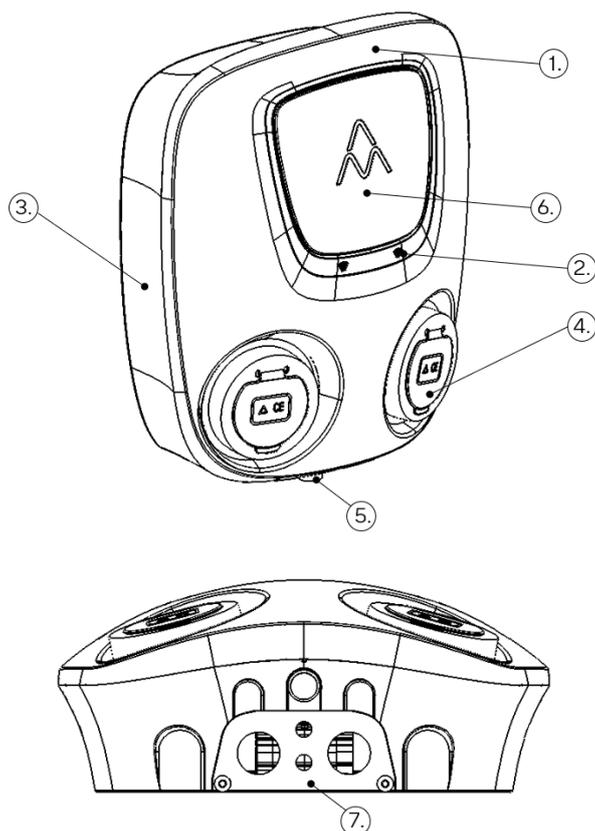
Aura está preparado para la ISO 15118, lo cual abre las puertas a múltiples posibilidades cuando los vehículos eléctricos del mañana empiecen a ser compatibles con la tecnología V2G (*vehicle to grid* o vehículo a red). En el futuro, los coches no se limitarán a ser medios de transporte, sino que también servirán para almacenar energía, y para ello se requiere un punto de recarga que permita emplear esta tecnología y sea compatible con la comunicación del vehículo.

Consulte a su proveedor para obtener más información sobre su modelo concreto de Aura.



El producto está previsto para ser utilizado en la recarga de vehículos eléctricos e híbridos enchufables.

## Vista de conjunto del modelo



1. Frontal de aluminio (solo puede abrirlo el instalador durante la instalación).
2. Pantalla: símbolos de los LED de estado del RFID (si está activado).
3. Parte trasera de aluminio: el instalador la anclará a la pared.
4. Toma de carga: dos tomas de carga con anillo LED indicador del estado.
5. Cilindro de bloqueo: se desbloquea para la instalación.
6. Antena RFID: lector de tags RFID.
7. Pasacables: entrada y salida de los cables de datos y de corriente. Se suministra con prensaestopas y tapones para los puertos que no se utilicen.

## Contenido del embalaje

- Aura.
- Documento de configuración.
- Pasacables con prensaestopas, tapones y tornillo.
  - Prensaestopas para corriente: 13-17,5 mm y 17-25 mm.
  - Prensaestopas para datos: 4-8 mm.
- Dos llaves para el cilindro de bloqueo.

## Material que debe facilitar el instalador

- Cuatro tornillos M8 para el montaje. El instalador elegirá el tipo de tornillo en función del material de la pared.
- Cuatro arandelas adecuadas a los tornillos M8 seleccionados.

**i** El instalador también deberá aportar las herramientas necesarias para la instalación.

## Antes de la instalación

Comprobar que las condiciones sean las adecuadas y que se disponga del material pertinente. La instalación deberá respetar las instrucciones del presente manual de instalación y las normas de seguridad básicas.

## Herramientas

Para la instalación se requieren las herramientas siguientes:

- Destornillador, destornillador plano de electricista, 3,5 mm.
- Broca para los tornillos/tacos para el montaje mural.
- Multímetro.
- Nivel láser/de burbuja para un montaje mural correcto.
- Pinza pelacables.

- Material de sellado si la pared de montaje es irregular y está expuesta a la intemperie.
- Un ordenador o teléfono móvil si hay que configurar Aura y conectarlo al servicio en la nube. Contacte con el proveedor para más información.

## Cableado

Compruebe los puntos siguientes antes de instalar Aura:

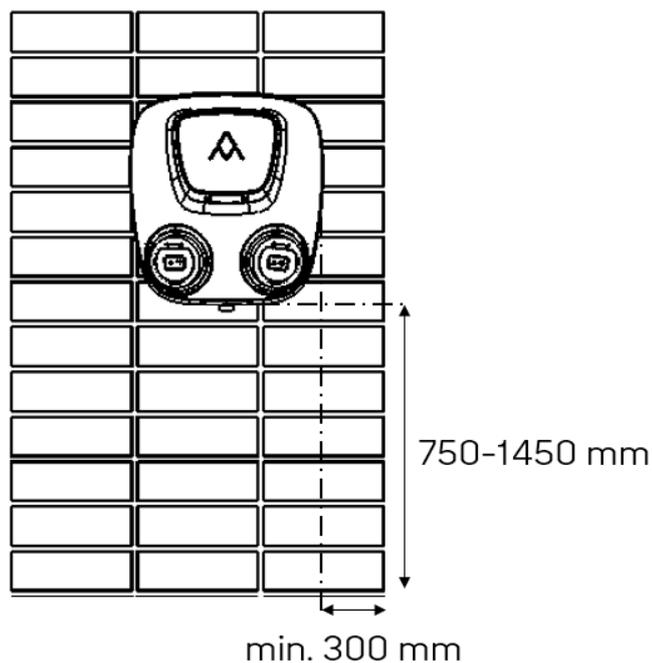
- Que la alimentación de corriente esté desconectada.
- Que el cableado de entrada tenga las dimensiones adecuadas para poder conectar Aura.
- Asegúrese de utilizar un disyuntor miniatura de 16 A de curva C/de 32 A de curva B.  
La energía pasante ( $I^2t$ ) deberá ser inferior o igual a 75 000 A<sup>2</sup>s.

## Montaje

Deben comprobarse las condiciones siguientes para el montaje:

- Que la pared sea adecuada para el montaje. La pared debe poder soportar un peso de 10 kg y también la fuerza de tracción del cable insertado.
- Que los tornillos de instalación y los tacos (si hacen falta) sean adecuados para el material de la pared.
- Aura debe instalarse en posición vertical, según se muestra en la imagen que figura a continuación.

**i** Si es posible, debe evitarse montar Aura en una ubicación expuesta a la luz solar directa. La corriente de carga disminuye si aumenta la temperatura en el interior del cargador, e incluso podría desconectarse si Aura se calentara demasiado. Se trata de una función de seguridad que garantiza una larga vida útil del producto. En las especificaciones técnicas pueden consultarse las temperaturas de servicio de Aura.



## Conexión a internet

Para poder aprovechar todas las posibilidades que ofrece Aura se requiere una conexión a internet. Compruebe la conexión según las circunstancias:

- **WiFi**  
Punto de acceso WiFi con buena cobertura, disponible para la conexión<sup>1</sup>.
- **LAN**  
Debe haber un cable de red de Cat5 o superior.  
Pueden conectarse hasta cuatro puntos de recarga Aura en serie. Para ello, utilice un router o un Aura4G como punto de acceso.
- **Opción 4G (LTE)**  
Para la conexión 4G se requiere el modelo Aura con el número de referencia 101010-LTE. No es aplicable al modelo Aura estándar con el número de referencia 101010, que solo se puede conectar a internet mediante WiFi o LAN fija.



<sup>1</sup> Nota: La conexión inalámbrica se desactiva si está conectado activamente alguno de los puertos LAN. El producto 101010-LTE Aura 2 x 22kW w Mobile Gateway se suministra con la pasarela conectada al puerto LAN, por lo que se debe eliminar esta conexión para poder conectar la unidad mediante WiFi.

## Cómo utilizar Aura

Aura se ha diseñado para poder recargar fácilmente tanto vehículos eléctricos como híbridos enchufables.

Al aparcar el vehículo a una distancia adecuada de Aura en función de la longitud del cable, puede iniciarse la recarga después de conectar el cable en una de las tomas de carga (véase el punto 4 de la vista de conjunto del modelo). La toma de carga lleva una tapa que hay que abrir antes de conectar Aura. Si el anillo LED de la toma está iluminado en azul, significa que la recarga ha comenzado.

Aura incorpora un lector de RFID para identificar al usuario. Para poder cargar el vehículo con RFID, el usuario debe utilizar su identificación RFID (tipo A 13,56 MHz).

### Recargar sin RFID

1. Conecte el cable de carga al vehículo, levante la tapa de la toma y conecte el cable de carga al punto de recarga.  
Cuando el vehículo se está cargando, la luz de la toma se ilumina en azul.  
Cuando ha terminado la recarga, la luz de la toma cambia a amarillo.
2. Desconecte el cable de carga del vehículo y del punto de recarga.

### Recargar con RFID

1. Conecte el cable de carga al vehículo, levante la tapa de la toma y conecte el cable de carga al punto de recarga. La luz de la toma se ilumina en amarillo y la luz del RFID parpadea en azul.

Nota: Si no se está utilizando la otra toma, se apagará la luz y no estará disponible para su uso durante los 5 minutos que dura el periodo de verificación del RFID.

Si no se verifica ningún RFID durante esos 5 minutos, será necesario iniciar la recarga de forma remota.

Para reactivar la toma una vez que se haya excedido el tiempo de espera, desenchufe y vuelva a enchufar el cable de carga.

2. Inicie la recarga sosteniendo el tag RFID brevemente por debajo del logotipo de Charge Amps.

Cuando el vehículo se está cargando, la luz de la toma se ilumina en azul.  
 Cuando ha terminado la recarga, la luz de la toma cambia a amarillo.

- Desconecte el cable de carga del vehículo y del punto de recarga.

## Indicaciones de estado

Estado	Luz de la toma	Luz del RFID
Listo para cargar	Verde	
Cargando	Azul	Verde
Esperando el balanceo de carga	Azul intermitente	
Esperando la verificación del RFID	Amarillo	Azul intermitente
Recarga terminada	Amarillo	
Tag RFID no aprobado*	Amarillo	Rojo
Tiempo de espera para la verificación del RFID excedido	Amarillo	Rojo
Error	Rojo	Rojo
Toma del cargador no disponible para su uso	Sin luz	

\* Regreso automático a *Esperando la verificación del RFID*

## Asistencia y servicio técnico de Aura

Charge Amps ofrece asistencia posventa para todos sus productos. Si tiene alguna duda o problema, siga estos pasos:

- Revise los manuales de usuario y de instalación para encontrar la información que pueda responder a su pregunta.
- Acceda a la sección de asistencia de nuestra web y consulte las preguntas frecuentes.

3. Si no encuentra respuesta a su pregunta en el manual ni en las preguntas frecuentes, envíe un correo electrónico al servicio de asistencia de Charge Amps: [support@charge-amps.com](mailto:support@charge-amps.com)

Si necesita un servicio técnico, contacte con el establecimiento donde haya adquirido Aura.

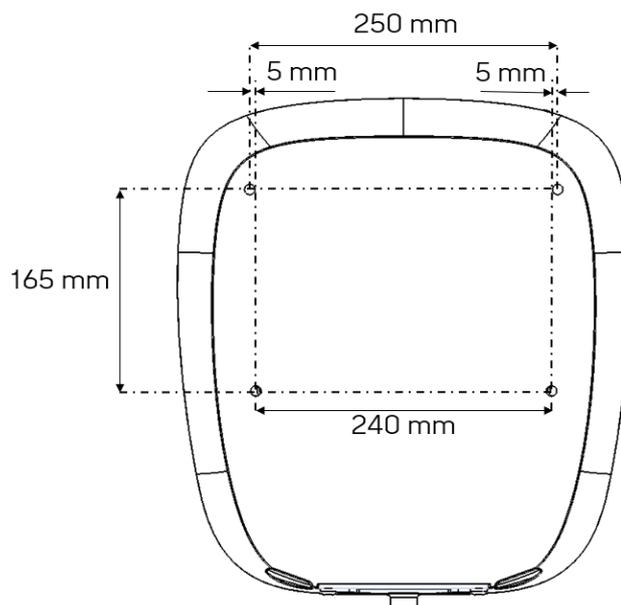
## Condiciones de la garantía

Entre en: [charge-amps.com/warranty-policy/](https://charge-amps.com/warranty-policy/)

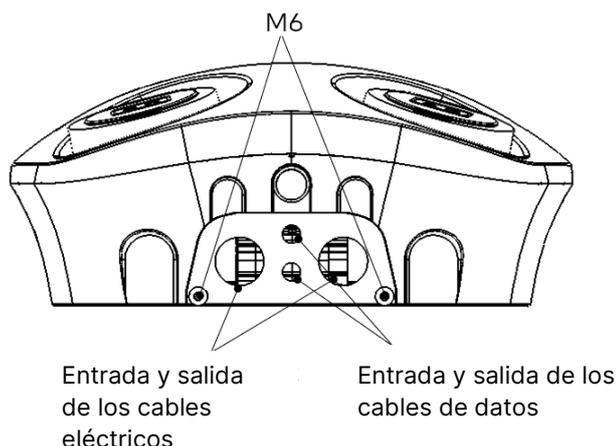
## Instalación de Aura

Siga los pasos siguientes para instalar y montar Aura:

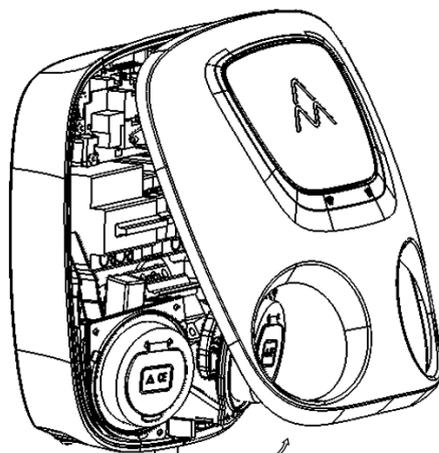
1. Lea atentamente las instrucciones de instalación del presente documento.
2. Asegúrese de que el cable de alimentación esté aislado y desconecte la corriente en el interruptor principal.
3. Saque Aura de la caja. Compruebe que el producto esté en buen estado y que todos los cables estén bien fijados.
4. Marque los orificios de montaje en la pared. Utilice un nivel láser o de burbuja. Consulte la altura adecuada en el apartado Montaje.



5. Interfaz para datos y electricidad: los cables de electricidad y datos se insertan desde la parte inferior de Aura pasándolos a través del pasacables. En el suministro se incluyen prensaestopas para los agujeros que se utilicen y tapones para los que no se utilicen. El pasacables se fija con los tornillos M6 incluidos. Los orificios pasacables para electricidad están diseñados para M32 y los pasacables para datos corresponden a M12. El pasacables debe adaptarse con los prensaestopas y los tapones antes de montarlo en Aura.

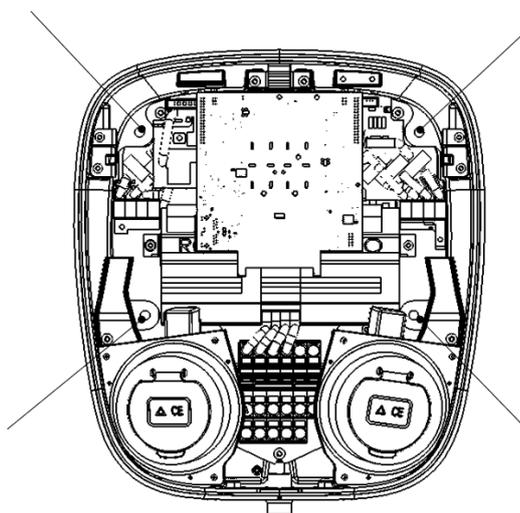


6. Coloque Aura en la pared: Utilice la llave incluida para desbloquear el cilindro de bloqueo situado en la parte inferior de Aura. Rote la parte frontal hacia arriba y retírela. Alinee Aura en la pared conforme al patrón de orificios indicado. Asegúrese de que Aura esté bien anclada en la sujeción.

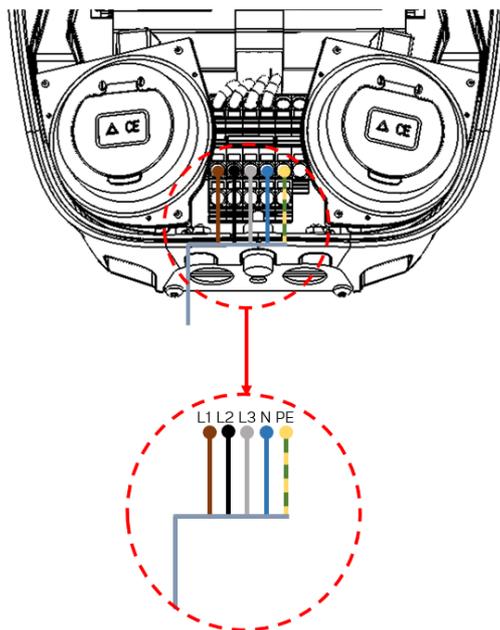


Desbloqu

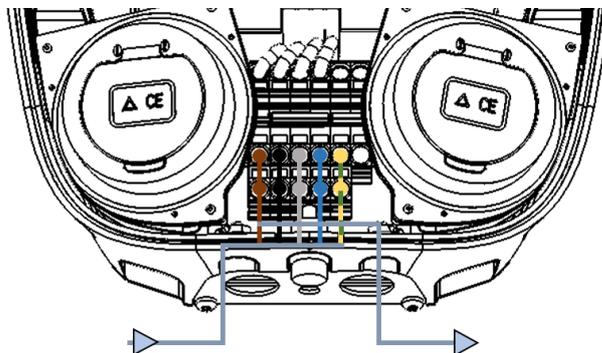
Rotar la parte frontal hacia



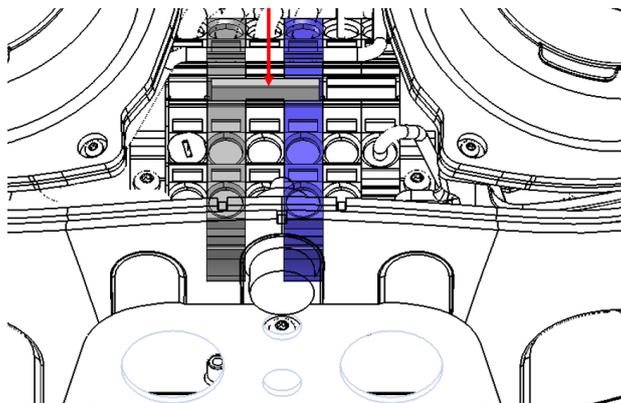
7. Conexión eléctrica: pase el cable eléctrico a través del pasacables unos 80 mm. Utilice la pinza pelacables para pelar unos 20 mm de los extremos de los conductores. Conecte los conductores (L1-L3, N y PE) a los terminales.



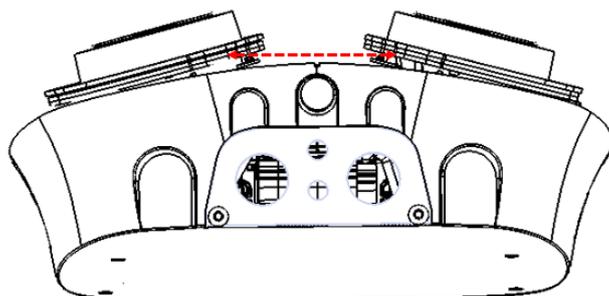
- i** Si hay que seguir tendiendo la corriente, conecte el cable a tender en la otra entrada de los terminales.



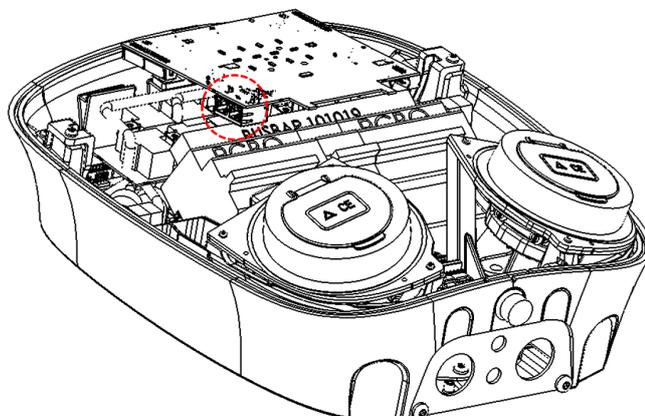
8. Si va a instalar Aura en una red IT, conecte los cables de fase L1 y L3 y utilice los bloques de conexión 1-3, que se incluyen en el suministro, según se indica en la imagen que figura a continuación. L2 y N estarán interconectados.



9. Una vez instalado el cableado de entrada, compruebe que no haga un arco por encima de la línea roja de puntos de la imagen que figura a continuación.



10. Conexión de Aura: si se utiliza un cable fijo, conecte el cable Ethernet en el puerto RJ45 de la tarjeta de control.



11. Una vez instalado el cableado, compruebe que estén activados los diferenciales y el disyuntor miniatura.
12. Comprobación de Aura: vuelva a cerrar el frontal y bloquéelo si no lo ha hecho todavía. Conecte la corriente en el cuadro eléctrico. Al arrancar, se iluminará el logotipo de Aura y el equipo realizará una serie de autocomprobaciones. Si el equipo está conectado a internet, se descargará el software disponible. Cuando haya terminado de arrancar, Aura emitirá un sonido. Esto significa que ya se puede cargar el vehículo.

## Configuración de los parámetros eléctricos de Aura

Una vez que se haya terminado de instalar Aura eléctricamente y en la red, se debe proceder a configurar el equipo para conectarlo al portal y a la solución en la nube de Charge Amps.

Para registrar y poner en funcionamiento Aura en la solución en la nube, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Entre en: <http://my.charge.space>
2. Clique en el enlace «Sign Up», encima del formulario de inicio de sesión.
3. Rellene todos los campos y pulse «GO».
4. En unos minutos recibirá un correo electrónico con un enlace de verificación.
5. Abra el enlace e inicie sesión.
6. Introduzca el número de serie y el código PIN según aparecen en el documento de configuración.
7. Clique en «GO» y ya habrá terminado.

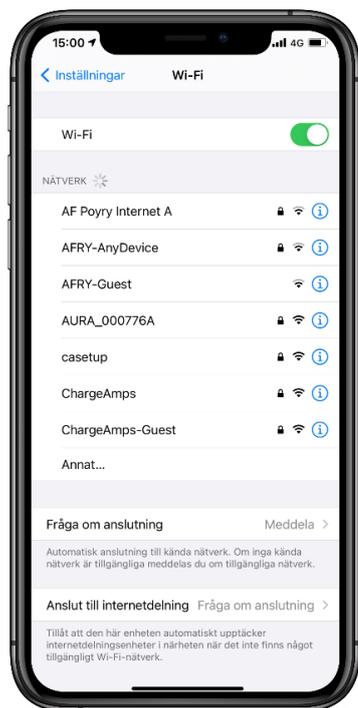
## Para configurar Aura con una red inalámbrica (WiFi), siga estos pasos:

1. Encienda Aura.
2. En el *smartphone*, abra Ajustes > WiFi y busque las redes inalámbricas.



En el móvil, entre en Ajustes > WiFi

3. Busque la red AURA\_\*\*\*\*\*, donde \*\*\*\*\* son los seis últimos dígitos del número de serie.

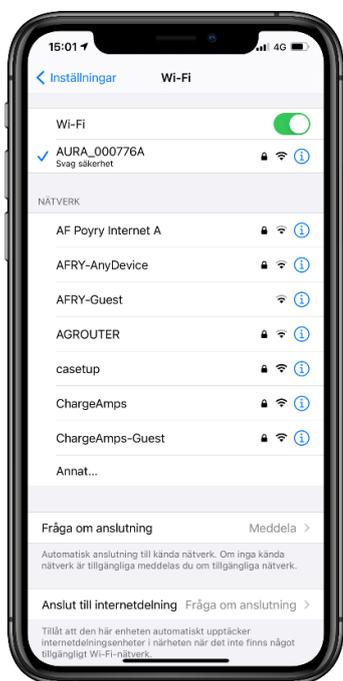


Seleccione la red AURA\_\*\*\*\*\*A (los últimos dígitos del número de serie).

4. Cuando le pida la contraseña de red, introduzca el código PIN.



Escriba la contraseña, que encontrará en el documento de configuración, y establezca la conexión.



5. Abra el navegador. En la barra de direcciones del navegador, introduzca 192.168.250.1

6. A continuación debería ver un campo con el SSID (nombre de la red WiFi) y la contraseña. Tenga en cuenta que los campos distinguen entre mayúsculas y minúsculas.



Clique en la red WiFi de la lista a la que vaya a conectar Aura e introduzca la contraseña.



7. Espere a que se establezca la conexión. (La red 3G/4G del móvil puede causar perturbaciones. En tal caso, desconecte los datos móviles).
8. Introduzca los datos de su red inalámbrica y pulse Actualizar.



Connected to significa que Aura ya está conectado.



A continuación puede entrar en my.charge.space y registrar Aura para tener acceso a todas las funciones de la solución en la nube.

Estándares WiFi compatibles:

- 802.11 b/g/n
- 2,4 GHz

## Datos del producto

### Datos eléctricos

- Potencia: hasta 63 A, 400 V, trifásica, 50 Hz
- Corriente de carga: 6-32 A por toma
- Conexión de cable: L1-L3, N, PE. Los terminales WAGO están diseñados para un área de cable de entre 2,5 y 16 mm<sup>2</sup>.
- Diferenciales: RCBO interno (diferencial) tipo A + protección de CC de 6 mA (equivalen a un diferencial tipo B)
- RCBO de 32 A por toma
- MCB (disyuntor miniatura) de 6 A para electrónica

### Datos mecánicos

- Peso: 10 kg
- Dimensiones: altura 405 mm, anchura 367 mm, profundidad 159 mm
- Material: carcasa de aluminio, superficie de la pantalla de plástico.
- Grados de protección: IP 55 e IK 10
- Temperatura de uso: de -25 °C a +40 °C
- Bloqueo: cilindro de bloqueo con dos llaves.

### Información de carga

- Toma de carga: dos tomas de tipo 2.
- Anillo LED: un anillo LED alrededor de cada toma.
- ISO15118: preparado. Las instrucciones se incluyen en la solución ISO15118.
- Medición de energía
- RFID



## Normas

- IEC: EN 61851-1:2011, EN 61851-22:2002 (a través de 61851-1), EN 62196-2:2012 + A11 + A12/AC
- CE

## Información de seguridad

- Detección de defectos a tierra: RCBO interno tipo A + protección de CC de 6 mA (equivalen a un diferencial tipo B)

## Mantenimiento de Aura

Para el mantenimiento, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Según el fabricante, los diferenciales y el disyuntor miniatura deben accionarse dos veces al año. Si ha optado por una instalación monofásica, no funcionará la función de comprobación de los diferenciales. Para accionar los diferenciales deberá aplicar un defecto a tierra externo.
2. Revise la junta de sellado de la carcasa y alrededor de las tomas. Límpiela si está sucia o sustitúyala. Contacte con Charge Amps si necesita piezas de recambio.
3. Revise el cable eléctrico que entra en Aura.
4. Revise los prensaestopas.

## Reciclaje del producto

Reciclar Aura es lo normal. Aura se compone de aluminio, plástico y componentes electrónicos, y se deberá reciclar según corresponda a estos materiales.

## Derechos

Se ha comprobado que la información contenida en este documento sea correcta. No obstante, Charge Amps AB se reserva el derecho de realizar modificaciones técnicas y cambios en el contenido del documento sin previo aviso. Por lo tanto, Charge Amps AB no puede garantizar que todo el contenido de este documento sea correcto, esté actualizado y no tenga erratas u otros errores. Charge Amps AB tampoco puede ser considerado responsable de errores, conatos de accidente, daños o incidentes, ya sean directos o indirectos, que se puedan relacionar con el uso de las instrucciones o los productos recogidos en este documento.

Charge Amps AB se reserva todos los derechos relativos a este documento y a la información y las ilustraciones que contiene. Está terminantemente prohibido copiar, adaptar o traducir la información, ya sea total o parcialmente, sin la autorización previa por escrito de Charge Amps AB.

© Copyright 2021 Charge Amps AB. Todos los derechos reservados.